

Guatemala, 13 de Enero del 2012
Informe No. 1 del 2012

Licenciada
Elsa Beatriz Són Chonay
Viceministra de Cultura y Deportes
Su Despacho

Licenciada Són Chonay:

De la manera más atentamente dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Profesionales No. 232-2012, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 21-2012, correspondiente del 2 al 13 de Enero del presente año, y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A No. 00067.

Trabajos Realizados

- Se atendieron 28 asistencias técnicas Materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 10 asistencias Técnica en Materia de Hardware al personal del Ministerio
- Actualización del programa de Sicofi en 10 computadoras de UDAF
- Instalación de laptop y cañonera para reunión de Recursos Humanos
- Se cambió antivirus en 2 computadoras de Radio Faro, además se actualizó y se escaneó para detectar posibles virus
- Realización del plan de trabajo anual de la Unidad de Soporte Técnico.
- Desbloqueo de 2 computadoras en Comunicación y Divulgación Cultural.

Resultados de las Tareas Realizadas

- 28 problemas de software resueltos
- 10 problemas de hardware resueltos
- 10 computadoras actualizadas con el programa SICOFI
- 1 Reunión con equipo instalado
- 2 computadoras de Radio Faro con antivirus actualizado
- Plan de trabajo de la Unidad de Soporte Técnico realizado
- 2 computadoras desbloqueadas en Comunicación y Divulgación Cultural

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VoBo 

Ramón, Donaldo Cuéllar Mojica
Director de Sistemas Informaticos
Ministerio De Cultura y Deportes

Guatemala, 31 de Enero del 2012
Informe No. 2 del 2012

Licenciad
Leandro José María Yax Zelada
Viceministro de Cultura y Deportes
Su Despacho

Licenciada Yax Zelada:

De la manera más atentamente dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnicos Profesionales No. 232-2012, aprobado mediante el Acuerdo Ministerial No. 21-2012, correspondiente del 14 al 31 de Enero del presente año, y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A No. 00067.

Trabajos Realizados

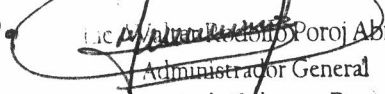
- Se atendieron 25 asistencias técnicas Materia de Software al personal del Ministerio
- Se atendieron 15 asistencias Técnica en Materia de Hardware al personal del Ministerio
- Se trasladaron 4 computadoras de la Administración General a sus nuevas oficinas
- Se bloqueó 4 computadoras (2 en UDAF, 1 Dirección de Sistemas y 1 en la Dirección de Planificación)
- Por cambio de oficina se trasladaron 4 computadoras de compras
- Se realizó el formato a usar para recabar información para el inventario de computadoras
- Se formateó dos laptop para poderlas reasignar

Resultados de las Tareas Realizadas

- 25 problemas de software resueltos
- 15 problemas de hardware resueltos
- 4 computadoras listas para usar en la Administración General
- 4 computadoras bloqueadas
- 4 computadoras trasladadas del departamento de compras
- Formato de inventario realizado
- 2 laptop listas para ser reasignadas

Sin otro particular me suscribo de usted, Cordialmente


Walter Vinicio Castillo Muñoz

VqBo 
Lic. Aníbal Roberto Poroj Abrego
Administrador General
Ministerio de Cultura y Deportes